Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

Algemene voorwaarden Stichting Hofspetters (versie 01-2023)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Hofspetters: De stichting Hofspetters met KvK nummer 55541674 gevestigd en ingeschreven te Den Haag.
1.2. Hofbad: Het gemeentelijke zwembad het Hofbad, Ypenburgse Boslaan 30 te Den Haag, waar Hofspetters de zwemlessen verzorgt.
1.3. Viergang : Het zwembad in Pijnacker/Nootdorp waar Hofspetters op zondagmiddag de zwemlessen verzorgt.
1.4. Lesweek: Een week waarin voor u/uw kind zwemlessen worden aangeboden door de Hofspetters.
1.5. De leerling: Het kind dat zwemles krijgt bij Hofspetters en diens wettelijke vertegenwoordiger. Of de volwassene die zwemles afneemt bij Hofspetters.

Artikel 2 – Identiteit

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Naam:	Stichting Hofspetters
Vestigings- & bezoekadres:	Ypenburgse Boslaan 30, te Den Haag
Bereikbaarheid:	Zie hofspetters.nl, 24/7 bereikbaar via mail
Website:	www.hofspetters.nl
E-mailadres:	info@hofspetters.nl
KvK-nummer:	55541674

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Stichting Hofspetters en op elke tot stand gekomen overeenkomst, en overeenkomst op afstand, tussen de Stichting Hofspetters en de betreffende leerling of diens wettelijke vertegenwoordiger.

3.2. Voordat de overeenkomst, dan wel overeenkomst op afstand, wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden via de website, www.hofspetters.nl. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Stichting Hofspetters voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien.

3.1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk (per mail) met de Hofspetters zijn afgesproken.
Hofspetters kan wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden. Mocht dit voorkomen, dan zult u hier tijdig over worden geïnformeerd

Artikel 4 – Inschrijving van de leerling

4.1. Inschrijven kan in beginsel enkel via de website: www.hofspetters.nl. In bijzondere gevallen kan het eventueel mogelijk zijn de inschrijving via een papieren formulier te bewerkstelligen.

4.2. Wij verwerken een inschrijving pas na betaling van het inschrijfgeld.

4.3. Om te kunnen starten met de zwemlessen dient uw kind minimaal de leeftijd van 4,5 jaar bereikt te hebben.(uitzondering zijn de MiniSpetters, zie punt 4.4)

4.4 Mocht u graag willen dat uw kind op een jongere leeftijd al enige vorm van zwemlessen volgt, raden wij u aan te kijken naar ons MiniSpetters programma wat start bij een leeftijd van 3,5 jaar.

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

Artikel 5 – De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5, op het moment van aanvaarding door de leerling/diens wettelijke vertegenwoordiger en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Onder aanvaarding in artikel 5.1 wordt verstaan: het tekenen van de incassomachtiging. Vanaf dit moment valt de leerling onder de betalingsregeling

Artikel 6 – Zwemles, afmelden en het inhalen van lessen

6.1. Hofspetters doet geen toezegging over de termijn waarop de leerling de zwemdiploma's behaald. Als een leerling 1 zwemles van 45 minuten per week volgt, dan kan de leerling in gemiddeld 2,5 jaar het SuperSpetters diploma behalen. Superspetters kent maar 1 diploma, vergelijkbaar met een C+ diploma. Het ABC programma kent afzonderlijke diploma's.

6.2. Bovenstaande bepaling houdt dus geen toezegging in. Op het moment dat de leerling niet binnen de gemiddelde tijd het zwemdiploma behaald, is de Hofspetters hiervoor niet aansprakelijk.

6.3. Bij incidenteel verzuim dient de leerling zich uiterlijk 4 uur voor aanvang van de les af te melden. Dit dient de leerling zelf te doen via het leerlingvolgsysteem. Hofspetters geeft voor de afmelding geen geld terug. Per afgemelde les wordt een door Hofspetters bepaald en gecommuniceerd tegoed toegekend in het account. Dit geldt voor alle zwemlessen met uitzondering van de Borstcrawlcursus en Jonge Redders.

6.4. Indien een leerling afwezig is tijdens een vaste les zonder afmelding, behoudt Hofspetters het recht tegoeden in mindering te brengen in het account. Restitutie van het betaalde lesgeld is daarbij niet mogelijk.

6.5. Hofspetters kan een maximum aantal opspaarbare tegoeden instellen. Dit betekent dat, wanneer dit maximum is bereikt, er geen tegoeden meer worden toegekend voor afgemelde lessen totdat het opgebouwde tegoed onder het maximum raakt.

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

6.6. Wanneer er sprake is van betalingsachterstanden, (vermoedens van) fraude of andere zwaarwegende redenen kan Hofspetters afwijken van de afspraken zoals bedoeld in 6.2 tot en met 6.5.
6.7. Hofspetters kan de afspraken zoals bedoeld in 6.2 tot en met 6.5 eenzijdig wijzigen, en dient de leerling hierover schriftelijk of per mail te informeren.
6.8. Bij langdurig verzuim – bijvoorbeeld ziekte of een blessure - zal Hofspetters in overleg zorgdragen voor een passende oplossing.

Artikel 7 – Betalen van het lesgeld

7.1. Bij aanmelding verleent u een automatische incassomachtiging aan Hofspetters om vanaf de start van de zwemles maandelijks het lesgeld af te schrijven.
7.2. Het lesgeld wordt rond de 27e van de maand middels een automatische incasso van uw rekening afgeschreven.
7.3. Als de incasso niet lukt kunnen wij iemand anders, bijvoorbeeld een incassobureau, vragen om bij u het lesgeld te innen. Dit is niet gratis. De kosten die door het incassobureau in rekening worden gebracht betaalt u zelf en komen bovenop uw lesgeld.
7.4. Als de incasso niet lukt heeft u een betalingsachterstand. De leerling kan bij een betalingsachterstand niet deelnemen aan de zwemlessen en examens.
7.5. Hofspetters kan wijzigingen aanbrengen in het lesgeld en/of inschrijfgeld. Wij zullen u hier tijdig over informeren.

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

Artikel 8 – Sluiting en/of het niet beschikbaar zijn van het Hofbad

8.1. Hofspetters kent geen sluiting tijdens vakantieperioden. Het kan zijn dat er in de zomervakantie een zomerrooster geldt.

8.2. Op het moment dat we gaan werken met een zomerrooster wordt u hierover tijdig geïnformeerd en wordt de nodige informatie aan u verschaft.

8.3. Op erkende feestdagen en aangewezen sluitingsdagen door de Gemeente Den Haag is het Hofbad gesloten en is er geen zwemles. In het lesgeld is rekening gehouden met de uitval van deze dagen en Hofspetters geeft hiervoor geen geld terug.

8.4 Bij zwemevenementen kan het Hofbad niet worden gebruikt voor zwemlessen. In dat geval ontvangt u een digitaal zwemkaartje waarmee u de les kunt inhalen. Dit kaartje vertegenwoordigd geen financiële waarde is niet overdraagbaar.

8.5. Wanneer de zwemlessen niet kunnen doorgaan in geval van onmacht ontvangt u daar geen compensatie voor. Onder onmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van het niet veilig kunnen aanbieden van zwemlessen, welke niet zijn toe te rekenen aan stichting Hofspetters.

Artikel 9 – Afzwemmen

9.1. Het afzwemmen vindt plaats in een daarvoor geschikt 25 meterbassin.

9.2. Hofspetters is aangesloten bij de Nationale Raad Zwemdiploma's (NRZ), de ENOZ en de Koninklijke Nederlandse Zwembond (KNZB) en verstrekt de door de NRZ, ENVOZ en KNZB gecertificeerde diploma's.

9.3. Indien uw kind gekwalificeerd is om af te gaan zwemmen, wordt u hierover tijdig geïnformeerd middels een bericht in WeScore. Deze wordt enkel afgegeven door de zweminstructeur of de coördinator.

9.4. Diploma's kunnen alleen worden afgegeven bij deelname aan het diplomazwemmen. Hofspetters stelt hiervoor afzwemmomenten vast en deze worden op tijd vermeld op de website in de agenda. Indien een deelnemer niet aanwezig kan zijn bij een afzwemmoment, dan blijft hij zwemlessen volgen tot het volgende afzwemmoment. De deelnemer blijft dan ook contributie plichtig en verwijzen wij naar artikel 10 in geval van

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

Artikel 10 – Opzeggen

10.1. Opzeggen kan alleen schriftelijk met inachtneming van één maand opzegtermijn. U bent dan de lopende en de komende maand lesgeld verschuldigd.

10.2. Bij opzeggen na het behalen van een zwemdiploma vervalt de opzegtermijn. U bent dan – naast het diplomageld - alleen de contributie van de lopende maand verschuldigd.

Artikel 11 – Veiligheid en huisregels

11.1. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van het Hofbad te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website van de gemeente Den Haag en bij de kassa van het Hofbad.

11.2. De inschrijvende ouder/verzorger of andere begeleider en de leerling dienen de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te allen tijde op te volgen. Zij dienen zich tevens te houden aan de op borden aangegeven geboden en verboden.

11.3 Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van hetgeen in het eerste en tweede lid van dit artikel is omschreven, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwemles van de leerling zonder dat u aanspraak kunt maken op terugbetaling van het reeds betaalde lesgeld.

11.4. Leerlingen met een geestelijke- en/of lichamelijke handicap of functiebeperking, welke risico's ten aanzien van de veiligheid met zich mee kunnen brengen, dienen dit bij inschrijving, de lesgever en coördinatoren te melden.

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

Artikel 12 – Hygiëne

12.1. Voor het zwemmen is het de leszwemmer verplicht om te douchen.
12.2. Om de hygiëne op de zwemvloer te waarborgen is het daarbij ook verboden met de schoenen op de vloer te lopen. De schoenen dienen uitgetrokken te worden óf u kunt hier de “blauwe hoesjes” overheen dragen.
12.3. Badslippers zijn wel toegestaan.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1. Hofspetters aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal of het zoekraken, verwisselen of beschadigen van eigendommen.
13.2. Voor materiële of immateriële schade en ongevallen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit het gebruik of het betreden van het zwembad of de daarbij behorende ruimten of gebruik van de inventaris is Hofspetters niet verantwoordelijk.
13.3 Indien Hofspetters door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

13.4 Onder overmacht wordt verstaan elke wil van de Hofspetters onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de opdracht te voorzien was. Onder omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen gerekend.
13.5 Hofspetters is dus nooit, in geen enkele situatie, aansprakelijk voor schade die ontstaat, en is ontstaan, uit overmachtssituaties. Onder overmacht wordt dus in ieder geval verstaan, iedere omstandigheid waarmee de Hofspetters ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, epidemieën, pandemieën, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, gewijzigde maatregelen Wereldgezondheidsorganisaties, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf.

Artikel 14 – Wet bescherming persoonsgegevens

14.1. Hofspetters voldoet wat betreft de omgang met privacygevoelige gegevens aan de Wet bescherming persoonsgegevens en zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de zwemlessen. Hofspetters levert geen privacygevoelige informatie aan derden.

14.2. Alle persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van het inschrijvende kind en de ouder/verzorger behandeld, tenzij de Hofspetters en/of het instructieteam krachtens de wet hiertoe verplicht worden.

14.3. Tijdens de zwemlessen of bijzondere evenementen zoals het diplomazwemmen kan het voorkomen dat er foto's, video's of televisieopnames gemaakt worden van u of uw kind(eren). Deze foto's worden gebruikt voor publicatie op onze website, Facebook pagina of het illustreren van onze publicaties. Indien u hiertegen bezwaar heeft kunt u dit schriftelijk bij inschrijving aangeven.

Artikel 15 – Overige bepalingen

15.1. Bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden van Hofspetters, zijn wij gemachtigd om per direct de zwemles te beëindigen.

15.2. In vakantieperiode is het bij uitzondering mogelijk dat er meer kinderen dan normaal in een bad zwemmen.

15.3. Bij overmacht door bijvoorbeeld een griepgolf binnen team Hofspetters kunnen er meer kinderen in de lesgroep worden geplaatst om de zwemles toch te kunnen laten doorgaan, dit is een uitzondering en zal nooit langer duren dan nodig.

Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

Artikel 16 – Opmerkingen en klachten

16.1. Hofspetters heeft graag een open relatie met u. Met vragen, suggesties, opmerkingen, klachten en/of problemen kunt u een e-mail sturen naar info@hofspetters.nl.

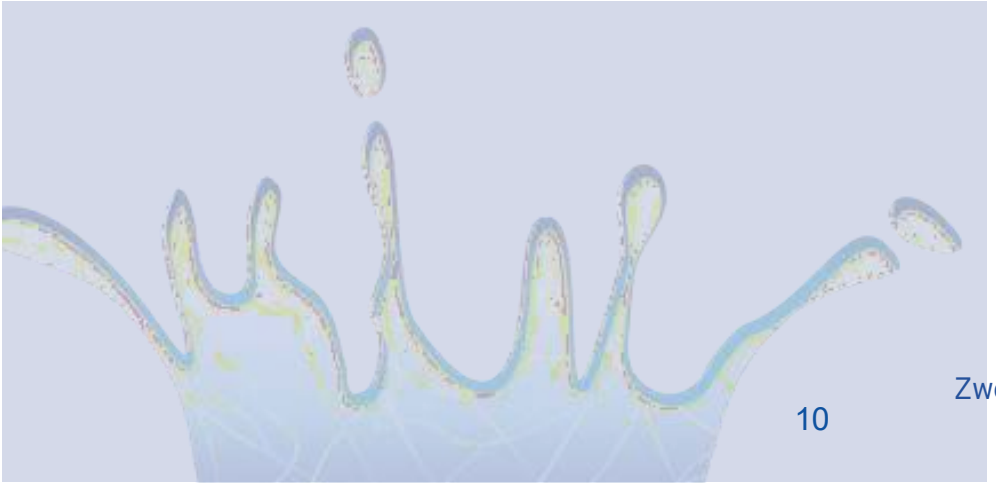
16.2. Wanneer uw klacht of probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u dit schriftelijk melden aan Stichting Hofspetters, t.a.v. het bestuur; Postadres: Groeneveldstraat 38, 2681PT Monster.

Artikel 17 – Slotbepaling

17.1. Door de betaling van het inschrijfgeld en de digitale aanmelding verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard. U bent op dat moment dus bekend met de algemene voorwaarden en stemt hiermee in.

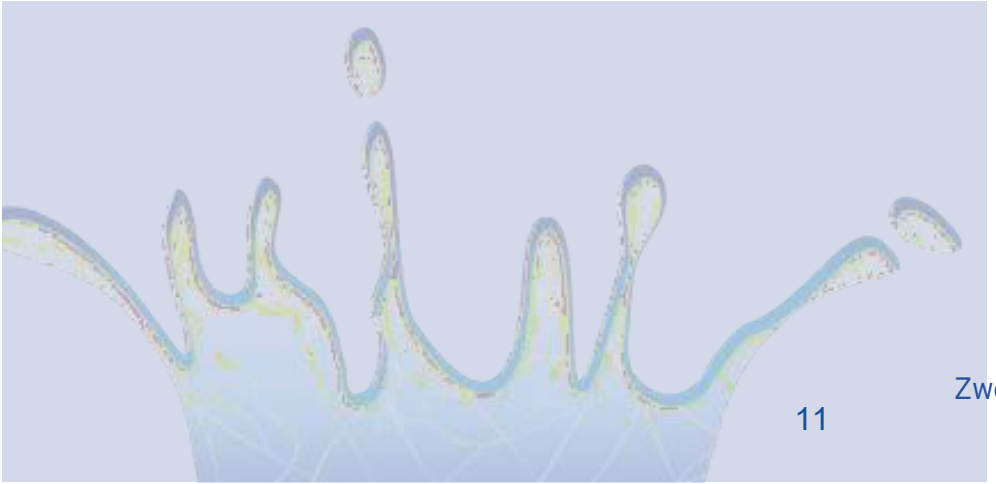
Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl



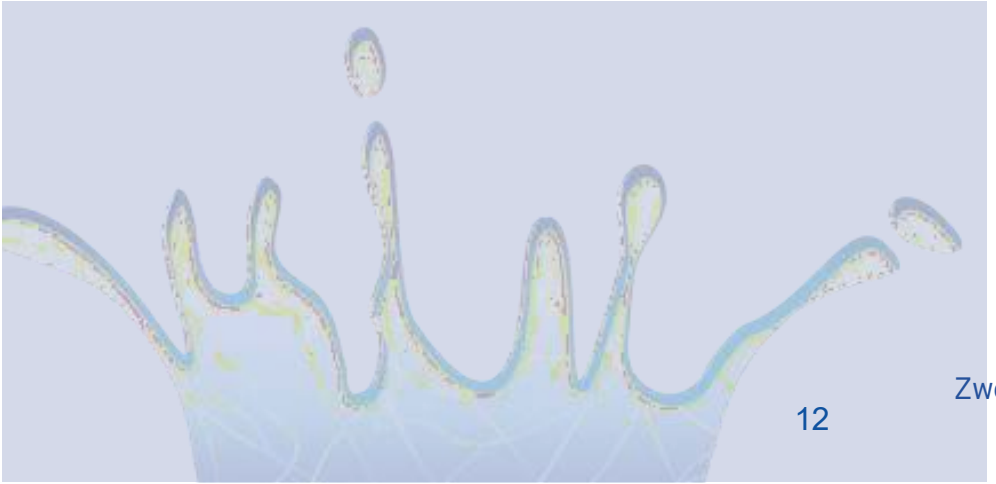
Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl



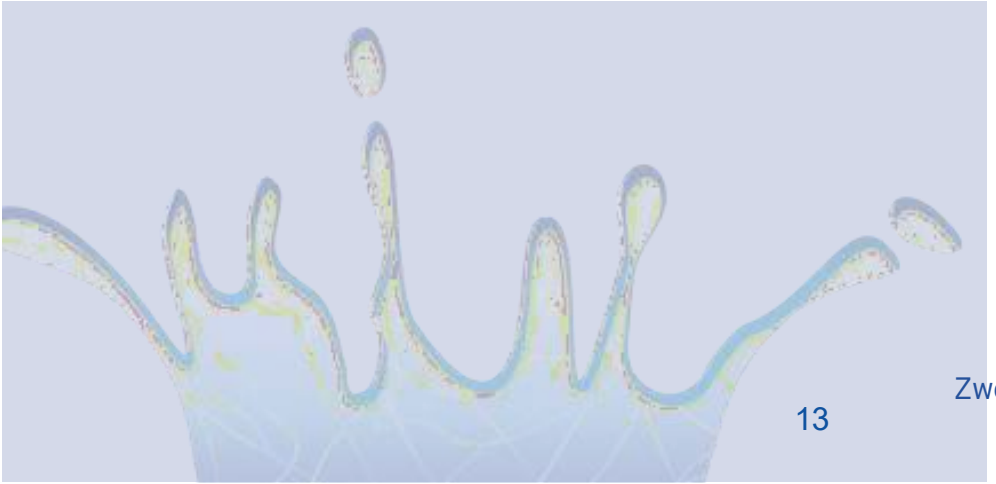
Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl



Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl



Stichting Hofspetters
Ypenburgse Boslaan 30
2496 ZA, Den Haag

info@hofspetters.nl
070 219 5022
www.hofspetters.nl

